

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
1	2	3	4	5	6	Фактический срок реализации (число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на страницах: Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	31.12.2021	Патсыев Евгений Вячеславович и.о. директора	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	май, 2021г.
2		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Патсыев Евгений Вячеславович и.о. директора	Информация размещена на информационном стенде.	
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	31.12.2021	Патсыев Евгений Вячеславович и.о. директора		
4		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Патсыев Евгений Вячеславович и.о. директора		
5		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Патсыев Евгений Вячеславович и.о. директора		
6		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Патсыев Евгений Вячеславович и.о. директора		
7		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Патсыев Евгений Вячеславович и.о. директора		
8		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Патсыев Евгений Вячеславович и.о. директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2023	Патсыев Евгений Вячеславович и.о. директора		
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2023	Патсыев Евгений Вячеславович и.о. директора	В лагере размещены условные обозначения на всех объектах.	май, 2021г.

3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора	Проведен косметический ремонт душа.	май, 2020 г.
4	100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	31.12.2023	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора		
2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование наплывов, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора		
3	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	01.04.2023	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора		
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора		
2	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора		
3	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора	Действует активная группа в социальной сети ВК (2800 подписчиков)	июнь, 2021 г.
2	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора		
3	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Патысьев Евгений Вячеславович и.о. директора		

И.о. директора МАОУ ДО "Детский центр "Гурино"

